



ILIRIKA

Илирика Инвестментс АД Скопје
бул. Св.Климент Охридски бр.45 кат 1 лк.8
1000 Скопје, Македонија
Телефон: +389 (2) 3296-853; Факс: +389 (2) 3213-785
www.ilirika.mk

ИНФОРМАЦИИ ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ СО ЧЕТ-БОТ

На нашите клиенти им се достапни редовни начини за контакт (контакт-форма, телефон, пошта, посета на експозитура) за добивање одговори на различни прашања. Дополнително, достапна е и можноста за користење на чет-бот, кој е достапен 24 часа на ден, сите денови во годината.

Во продолжение ви ги доставуваме информациите за тоа како ги обработуваме вашите лични податоци кога користите чет-ботот Chatbase.

Контролор на лични податоци

Илирика Инвестментс АД Скопје, Скопје, Бул. Климент Охридски бр.45 локал 8, 1000 Скопје (во понатамошниот текст: Илирика или ние).
Овластеното лице за заштита на податоци е достапно на е-поштата: info@ilirika.com.mk.

Цел и правна основа за обработка на лични податоци

Нашата цел е да го зголемиме времето на достапност на одговори за нашите клиенти. Одлуката за користење на чет-ботот е исклучиво на страна на корисникот.

Правната основа за обработка на лични податоци е **согласност од поединецот** (член 6 алинеја 1 од Законот за заштита на лични податоци). Со влегување во разговор со чет-ботот, поединецот дава согласност за обработка на лични податоци. Повлекувањето на согласноста е можно во секое време со прекинување на користењето на чет-ботот.

Дополнително, кога се активира функцијата за чет на нашата веб-страница, се обработуваат и следните лични податоци: **технички податоци** за поврзување со серверот (IP-адреса, датум, време, барана страница, информации за прелистувач), **податоци за вашето барање** и **контактни податоци** како име или е-пошта. Целта е: анализа на корисничко однесување, техничка или содржинска помош, и оптимизација на содржини.

Чет-ботот може да го користат само физички лица постари од 15 години.



ILIRIKA

Илирика Инвестментс АД Скопје
бул. Св.Климент Охридски бр.45 кат 1 лк.8
1000 Скопје, Македонија
Телефон: +389 (2) 3296-853; Факс: +389 (2) 3213-785
www.ilirika.mk

Како функционира Chatbase

Chatbase е чет-бот што одговара во реално време, користејќи вештачка интелигенција и машинско учење. Тој разбира прашања на корисниците и нуди контекстуални одговори. Податоците за учење не содржат информации преку кои може да се идентификува личноста.

Не е потребно внесување на лични податоци за користење на чет-ботот, и препорачуваме да се **избегнува нивно внесување**.

Пренос на податоци во трети земји

Chatbase.co Inc., со адреса во Канада, е добавувачот на Chatbase. При користење на чет-ботот може да се пренесуваат лични податоци во трети земји (особено САД). Овие земји не секогаш обезбедуваат иста заштита како ЕУ. Постојат ризици за несоодветен пристап од страна на државни органи без соодветна правна заштита.

Преносот на податоци во Канада се заснова на **одлука за соодветност C(2001) 4539** од Европската комисија.

Политиката за приватност на Chatbase е достапна овде: <https://www.chatbase.co/privacy>

Chatbase е во согласност со GDPR, како и API-интерфејсот што се користи за поврзување со OpenAI. OpenAI не ги користи внесените податоци за обука на идни модели. Сепак, препорачуваме: **не внесувајте информации кои може да ве идентификуваат вас или вашиот контекст**.

Користењето на чет-ботот е **доброволно**, а корисниците секогаш можат да се обратат преку другите достапни канали за контакт.

Видови лични податоци што може да се обработуваат

Се обработуваат само оние податоци што корисникот ги доставува доброволно. Тоа може да бидат општи прашања или прашања поврзани со конкретен договорен однос. Во таков случај, може да се обработуваат: **име, титула, адреса, е-пошта, даночен број, телефон**, како и **содржина на договорот, износи на плаќање** и слично.



ILIRIKA

Илирика Инвестментс АД Скопје
бул. Св.Климент Охридски бр.45 кат 1 лк.8
1000 Скопје, Македонија
Телефон: +389 (2) 3296-853; Факс: +389 (2) 3213-785
www.ilirika.mk

Рок на чување

Содржината на разговорот, вклучително и личните податоци, се чуваат **6 месеци** од моментот на разговорот, по што се **брише**.

Дополнителни информации

Повеќе за вашите права во однос на заштитата на податоци и обработката од страна на ILIRIKA можете да најдете во нашата политика за приватност:

<https://www.ilirika.mk/Data/Documents/Privacy%20policy%20Macedonia.pdf>

За дополнителни информации обратете се на: **info@ilirika.com.mk**